



Manual del portal de trámite de citas para la expedición de Licencias y Permisos para Conducir

ÍNDICE

1. Ingreso y registro	2
2. Licencia para Conducir por primera vez	10
3. Renovación de Licencia para Conducir	18
4. Duplicado de Licencia para Conducir	22
5. Requisitos Licencias	28
6. Oficinas	29
7. Preguntas Frecuentes	31
8. Chatbot	32



Manual del portal de trámite de citas para la expedición de Licencias y Permisos para Conducir

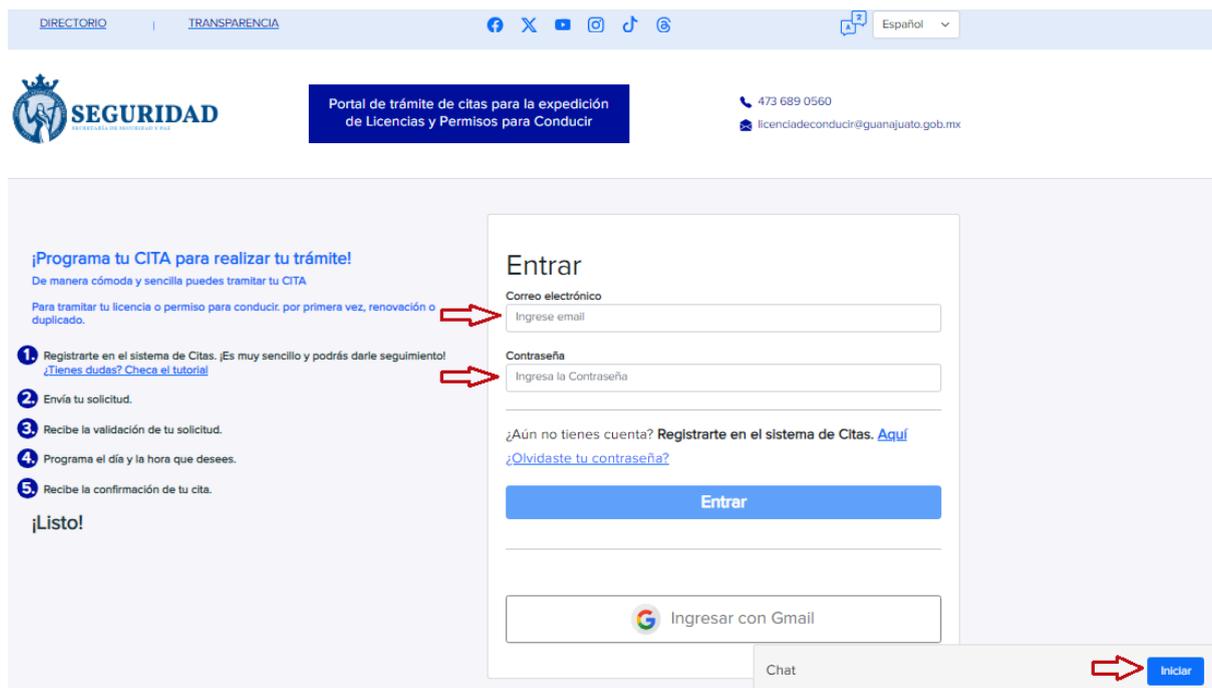
1. Ingreso y registro

Ingresa al portal de trámite de citas para la expedición de Licencias y Permisos para Conducir a través del siguiente enlace:

<https://licenciadeconducir.guanajuato.gob.mx/>

Para ingresar al portal puedes hacerlo de dos formas diferentes:

- **Opción 1.-** Da clic en el texto Registrarte en el sistema de Citas. **Aquí.**
- **Opción 2.-** Si cuentas con cuenta de correo electrónico de Gmail, ingresa al recuadro que indica **“Ingresar con Gmail”**.
- En la parte inferior derecha se encontrará un chatbot con el que puedes realizar consultas del proceso de tu trámite dando clic en el botón **“Iniciar”**.



The screenshot shows the login page of the portal. At the top, there is a navigation bar with 'DIRECTORIO' and 'TRANSPARENCIA' links, social media icons, and a language dropdown set to 'Español'. Below this is the 'SEGURIDAD' logo and a blue box containing the portal's name: 'Portal de trámite de citas para la expedición de Licencias y Permisos para Conducir'. Contact information '473 689 0560' and 'licenciadeconducir@guanajuato.gob.mx' is also present.

The main content area features a heading '¡Programa tu CITA para realizar tu trámite!' and instructions: 'De manera cómoda y sencilla puedes tramitar tu CITA. Para tramitar tu licencia o permiso para conducir, por primera vez, renovación o duplicado.' A 5-step process is listed: 1. Registrarte en el sistema de Citas. ¡Es muy sencillo y podrás darle seguimiento! ¡Tienes dudas? Checa el tutorial! 2. Envía tu solicitud. 3. Recibe la validación de tu solicitud. 4. Programa el día y la hora que desees. 5. Recibe la confirmación de tu cita. Below this is the text '¡Listo!'.

The login form is titled 'Entrar' and includes fields for 'Correo electrónico' (Ingresar email) and 'Contraseña' (Ingresar la Contraseña). A blue 'Entrar' button is located below these fields. Below the button is a link: '¿Aún no tienes cuenta? Registrarte en el sistema de Citas. Aquí' and another link: '¿Olvidaste tu contraseña?'. At the bottom of the form is a box for 'Ingresar con Gmail'.

Red arrows point to the following elements: the 'Ingresar email' field, the 'Ingresar la Contraseña' field, the 'Entrar' button, and the 'Iniciar' button in the chatbot area at the bottom right.

Regístrate ingresando un correo electrónico y una contraseña que deberás confirmar, aceptar el Aviso de Privacidad y posteriormente dar clic en el botón **“Entrar”**.

Registrarse

Correo electrónico
Ingrese email 

Contraseña
Ingrese contraseña 

Confirmar contraseña
Confirmar contraseña 

Aviso de Privacidad
 Acepto las condiciones establecidas en el aviso de privacidad y brindo mi consentimiento expreso a la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Guanajuato para el tratamiento y manejo de mis datos personales y datos personales sensibles. Aviso de privacidad en el siguiente link:
<https://seguridad.guanajuato.gob.mx/aviso-de-privacidad/> 

Entrar

Regresar

Al correo electrónico registrado te estará llegando una notificación indicando el enlace de ingreso por primera vez al portal, sólo da clic en el link que ahí se indica para posteriormente ingresar usuario y contraseña.



Si deseas ingresar a través de Gmail deberás ingresar a la cuenta de correo con la que quieres ingresar al portal.

 Iniciar sesión con Google

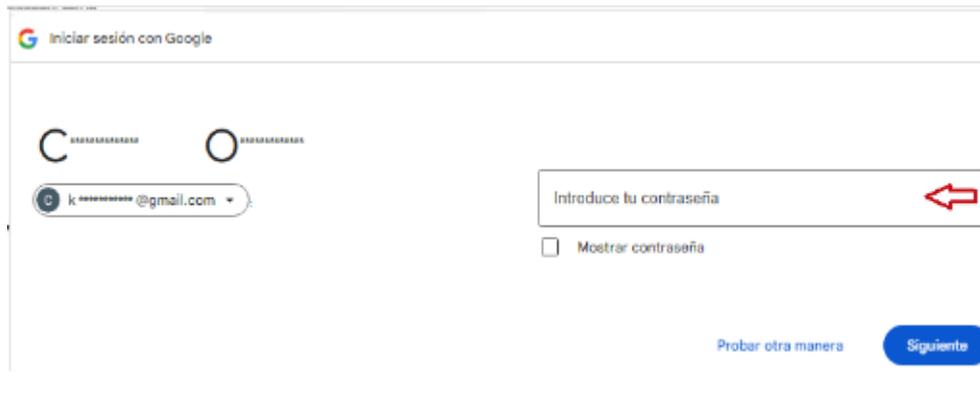
Selecciona una cuenta

para ir a guanajuato.gob.mx

 C***** O*****
k*****@gmail.com

 Usar otra cuenta

Ahora ingresa la contraseña de tu correo electrónico.



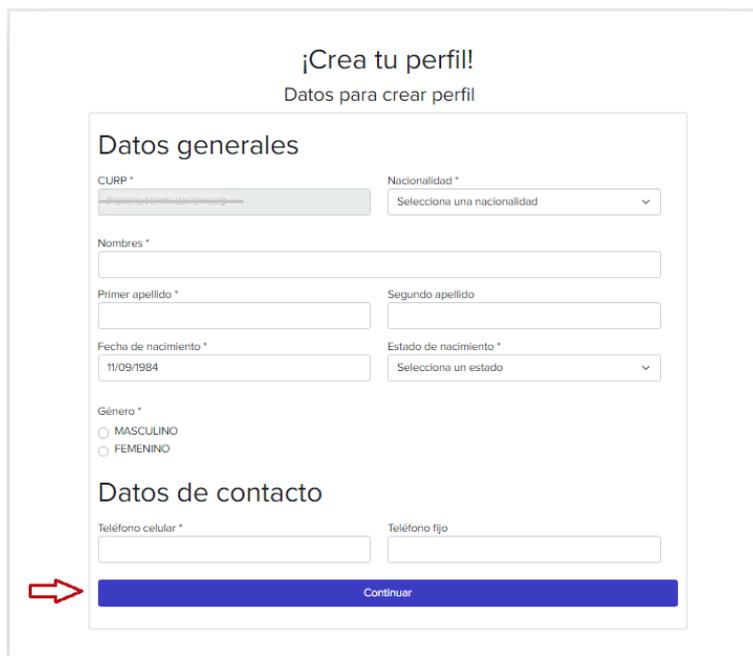
A screenshot of a Google login page. At the top, it says "Iniciar sesión con Google". Below that, there are two input fields for email and password. The email field contains "k*****@gmail.com". The password field is labeled "Introduce tu contraseña" and has a red arrow pointing to it. Below the password field is a checkbox labeled "Mostrar contraseña". At the bottom right, there is a blue button labeled "Siguiente" and a link "Probar otra manera".

Para validar tu ingreso al portal deberás de ingresar tu CURP, dar clic en el botón de **“Buscar”**.



A screenshot of a profile creation page. The title is "¡Crea tu perfil!". Below the title is a link "Consulta tu CURP aquí". There is a red arrow pointing to a text input field labeled "CURP*". To the right of the input field is a blue button labeled "Buscar".

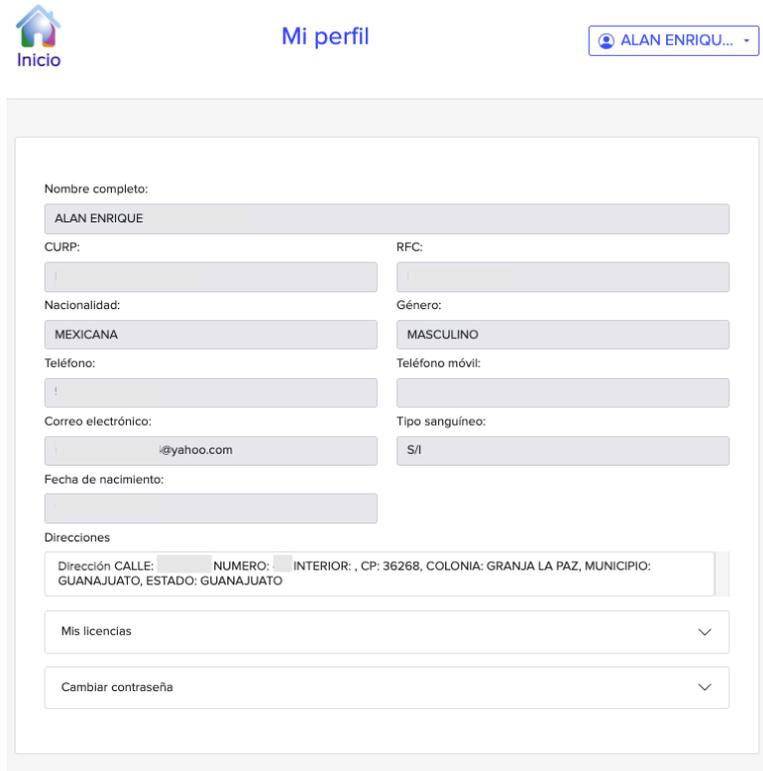
La primera ocasión que ingreses al portal deberás de crear tu perfil llenando los datos generales que se te solicitan, dar clic en continuar.



A screenshot of a profile creation page. The title is "¡Crea tu perfil!". Below the title is the subtitle "Datos para crear perfil". The form is divided into two sections: "Datos generales" and "Datos de contacto".
Under "Datos generales":
- CURP *: [input field]
- Nacionalidad *: [dropdown menu with "Selecciona una nacionalidad"]
- Nombres *: [input field]
- Primer apellido *: [input field]
- Segundo apellido: [input field]
- Fecha de nacimiento *: [input field with "11/09/1984"]
- Estado de nacimiento *: [dropdown menu with "Selecciona un estado"]
- Género *: [radio buttons for "MASCULINO" and "FEMENINO"]
Under "Datos de contacto":
- Teléfono celular *: [input field]
- Teléfono fijo: [input field]
At the bottom of the form is a blue button labeled "Continuar" with a red arrow pointing to it.

Ya sea a través de tu cuenta Gmail o del enlace que recibas en tu correo electrónico podrás ingresar al Portal de trámite de citas para la expedición de Licencias y Permisos para Conducir. Ahora ingresa al portal colocando nuevamente tu usuario y contraseña.

En tu perfil de usuario podrás revisar los datos con los que te diste de alta en el mismo (CURP, nombre, teléfono), también se podrán revisar cuántas licencias para conducir se tienen registradas y podrás hacer el cambio de contraseña. Cada ocasión que se realice un cambio de contraseña se envía un correo electrónico con la confirmación del cambio de la contraseña.



Inicio **Mi perfil** **ALAN ENRIQU...**

Nombre completo:
ALAN ENRIQUE

CURP: [] RFC: []

Nacionalidad: MEXICANA Género: MASCULINO

Teléfono: [] Teléfono móvil: []

Correo electrónico: @yahoo.com Tipo sanguíneo: S/I

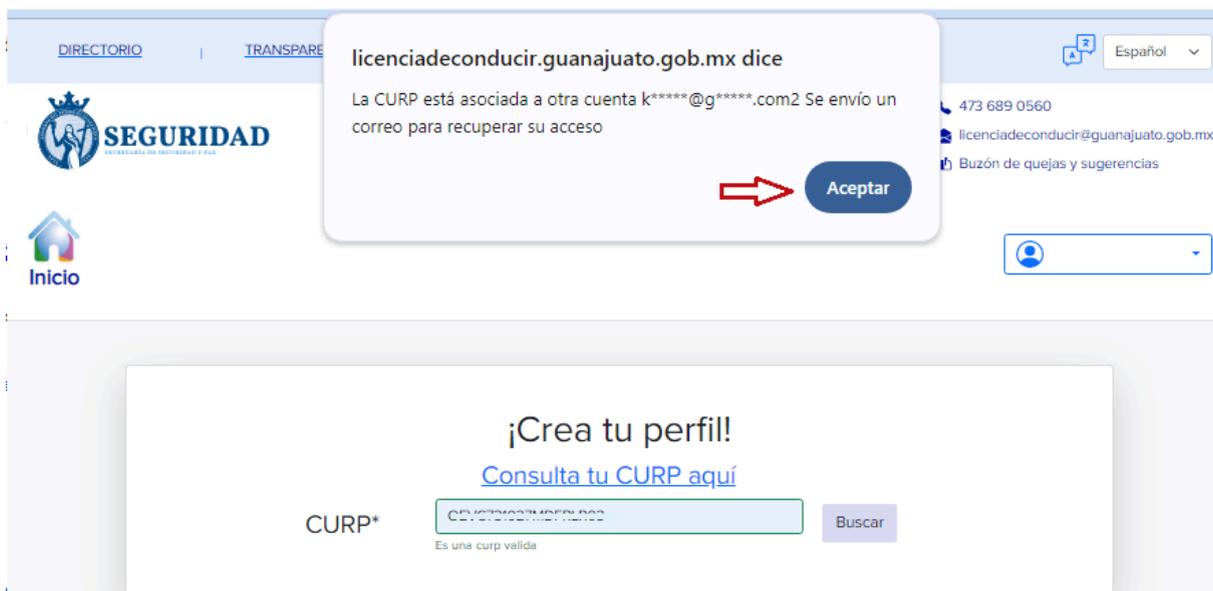
Fecha de nacimiento: []

Direcciones
Dirección CALLE: [] NUMERO: [] INTERIOR: [] CP: 36268, COLONIA: GRANJA LA PAZ, MUNICIPIO: GUANAJUATO, ESTADO: GUANAJUATO

Mis licencias [v]

Cambiar contraseña [v]

En el caso de que la **CURP** ingresada se encuentre asociada a otra cuenta de correo electrónico se visualizará un mensaje indicando que se envió un mail para recuperar el acceso, para cerrar este mensaje sólo da clic en el botón **"Aceptar"**.



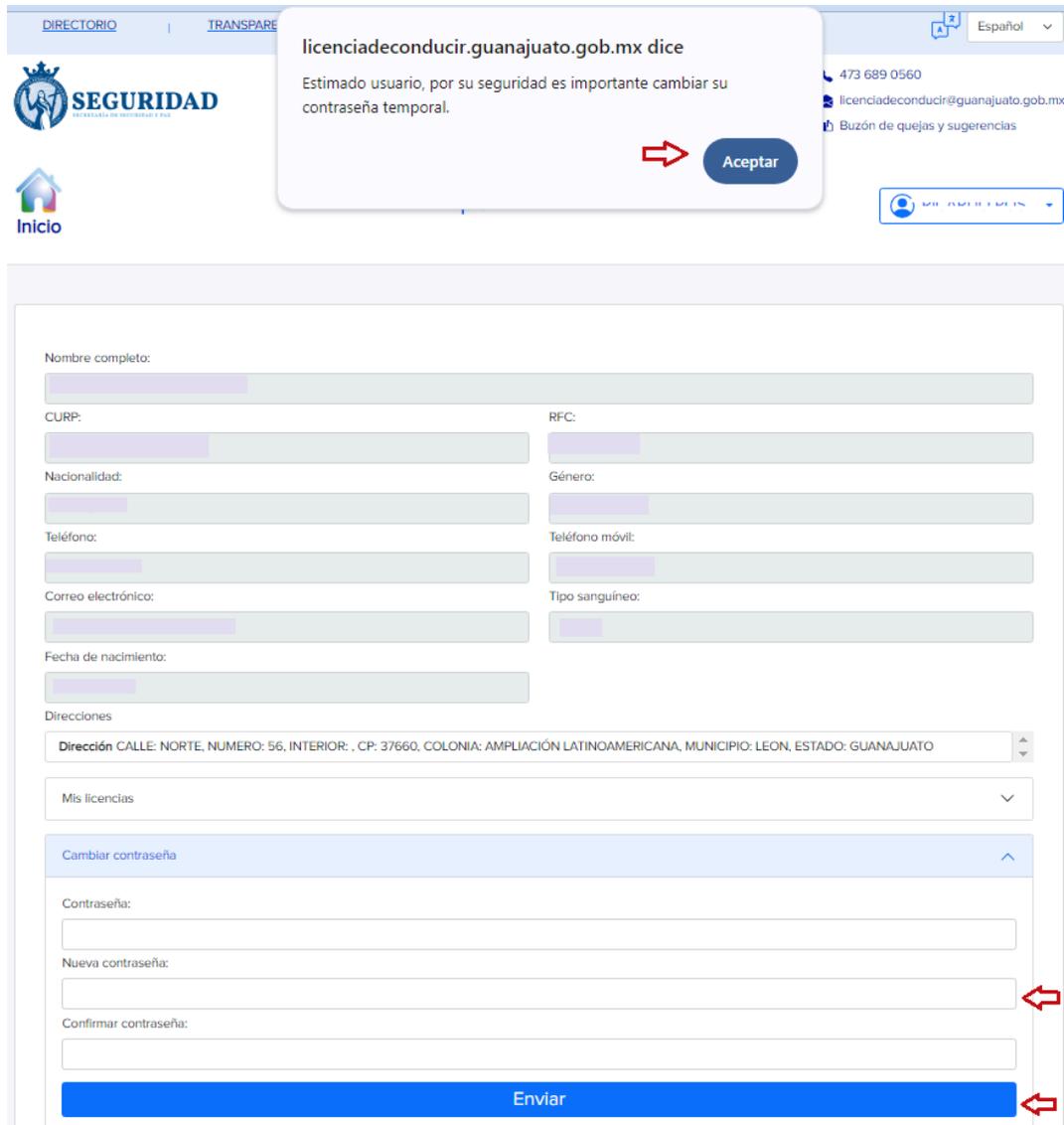
licenciadeconducir.guanajuato.gob.mx dice
La CURP está asociada a otra cuenta k*****@g*****.com2 Se envió un correo para recuperar su acceso

Aceptar

¡Crea tu perfil!
[Consulta tu CURP aquí](#)

CURP* [] **Buscar**
Es una curp valida

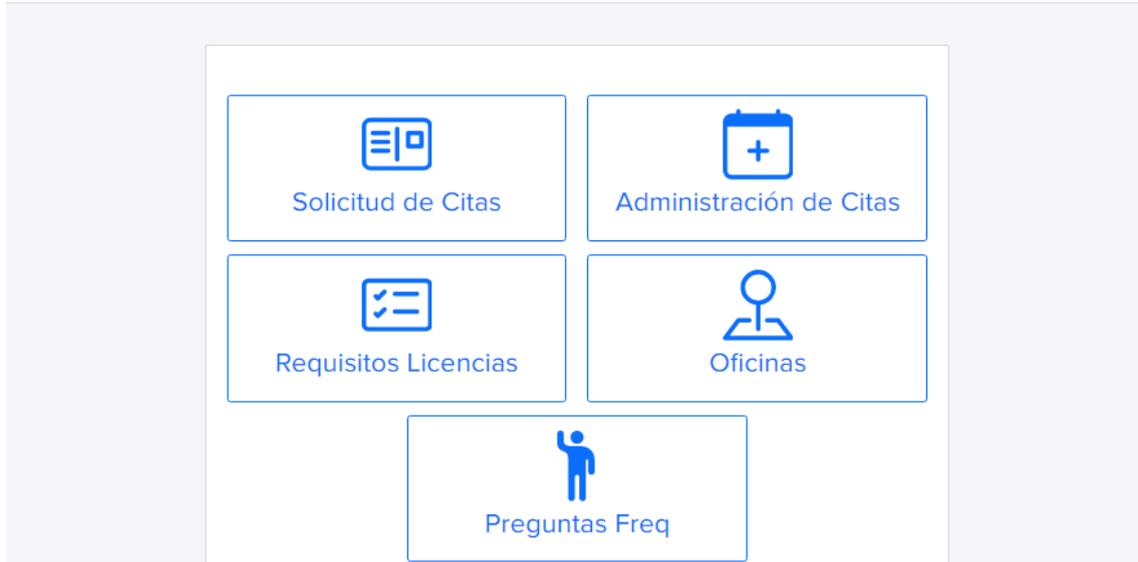
El correo electrónico que se envía mostrará una “**contraseña temporal**”, la cual por seguridad debe cambiarse después de haber ingresado al portal de trámite de citas.



The screenshot shows the website interface. At the top, there is a navigation bar with 'DIRECTORIO' and 'TRANSPARENCIA'. A notification box from 'licenciadeconducir.guanajuato.gob.mx' states: 'Estimado usuario, por su seguridad es importante cambiar su contraseña temporal.' with an 'Aceptar' button. Below the notification is a registration form with the following fields: 'Nombre completo:', 'CURP:', 'RFC:', 'Nacionalidad:', 'Género:', 'Teléfono:', 'Teléfono móvil:', 'Correo electrónico:', 'Tipo sanguíneo:', and 'Fecha de nacimiento:'. A dropdown menu for 'Direcciones' is set to 'Dirección CALLE: NORTE, NUMERO: 56, INTERIOR: , CP: 37660, COLONIA: AMPLIACIÓN LATINOAMERICANA, MUNICIPIO: LEON, ESTADO: GUANAJUATO'. Below this is a 'Mis licencias' dropdown. A section titled 'Cambiar contraseña' contains three input fields: 'Contraseña:', 'Nueva contraseña:', and 'Confirmar contraseña:'. A blue 'Enviar' button is at the bottom of this section. Red arrows point to the 'Nueva contraseña:' and 'Enviar' buttons.

Si la CURP que se ingresa no está asociada al correo electrónico que registramos pero está asociada a un número de licencia, nos enviará al “**menú principal de tu perfil**” en el Portal de Trámite de Citas.

- Solicitud de Citas
- Administración de Citas
- Requisitos Licencias
- Oficinas
- Preguntas Frecuentes



Solicitud de Citas

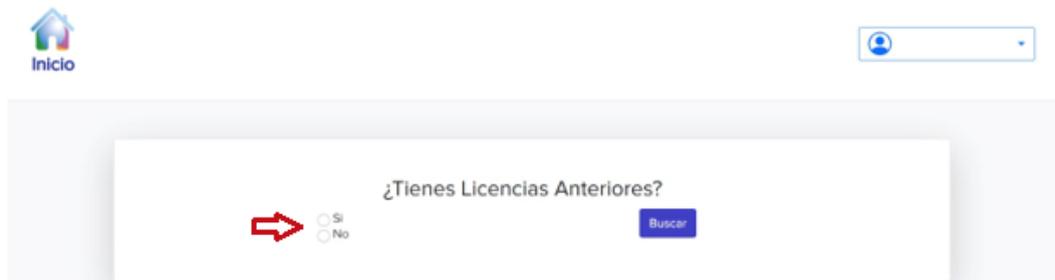
Administración de Citas

Requisitos Licencias

Oficinas

Preguntas Freq

Si la **CURP** es válida y no se encuentra asociada a ningún correo electrónico, ni tampoco a una licencia, nos preguntará si contamos con una licencia anterior.



Inicio

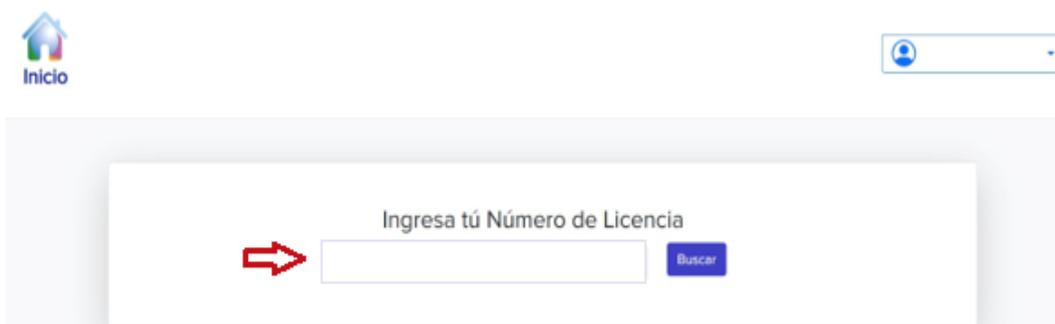
RICARDO POS... ▾

¿Tienes Licencias Anteriores?

Si No

Buscar

Si se cuenta con una licencia anterior, nos enviará a la pantalla donde se nos solicitará ingresar el número de licencia, después de ello nos redireccionará a la pantalla del menú principal.



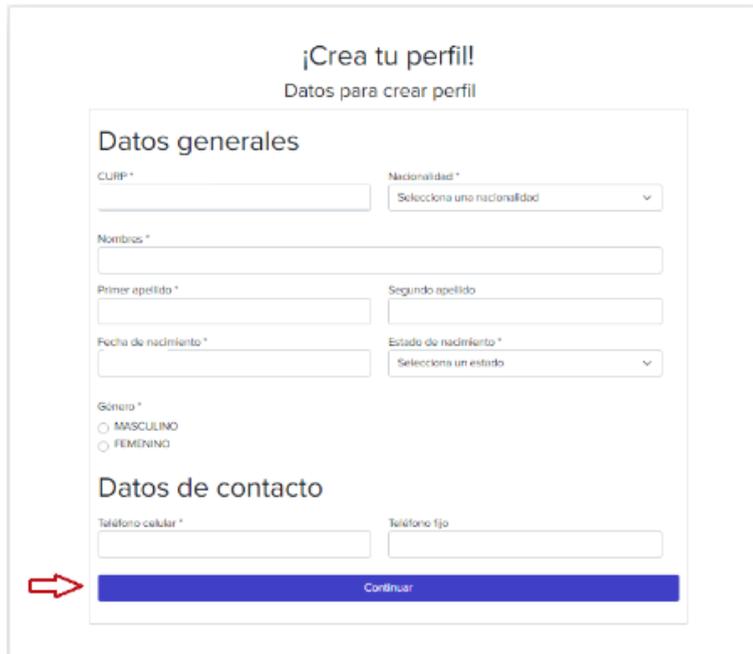
Inicio

RICARDO POS... ▾

Ingresa tú Número de Licencia

Buscar

Si no se cuenta con una licencia anterior nos enviara a un formulario donde se debera ingresar la informacion indicada, al finalizar el llenado al dar clic en “**continuar**” y nos enviara nuevamente a la pantalla del menú principal.



¡Crea tu perfil!
Datos para crear perfil

Datos generales

CURP * Nacionalidad *
Selecciona una nacionalidad

Nombre *

Primer apellido * Segundo apellido

Fecha de nacimiento * Estado de nacimiento *
Selecciona un estado

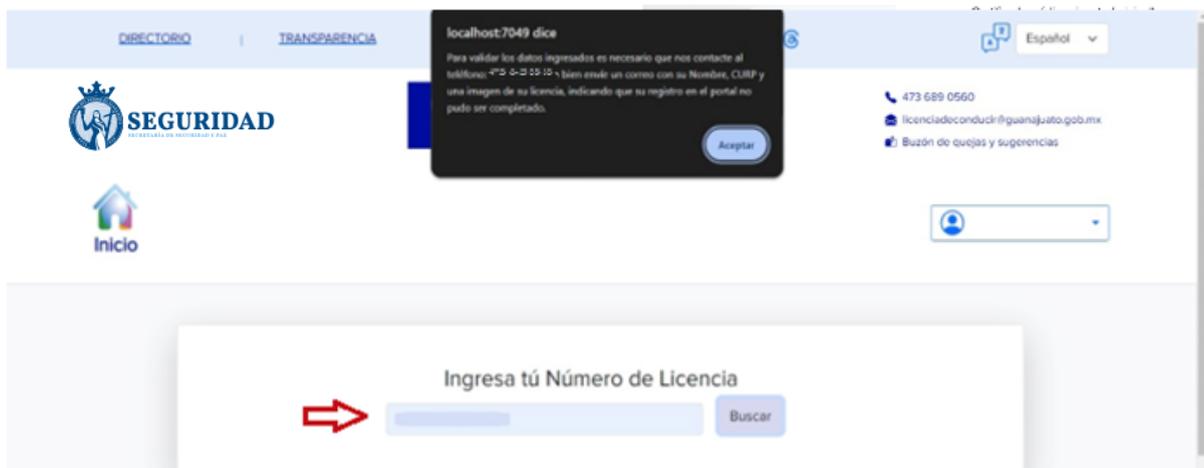
Género *
 MASCULINO
 FEMENINO

Datos de contacto

Teléfono celular * Teléfono fijo



Si no se cuenta con un número de licencia anterior, nos arrojará un mensaje donde se solicita ponerse en contacto con nuestro centro de atención y donde se deberá proporcionar la siguiente información: **Nombre, CURP** y una **imagen de su licencia**, indicando que el registro en el portal no pudo ser completado.



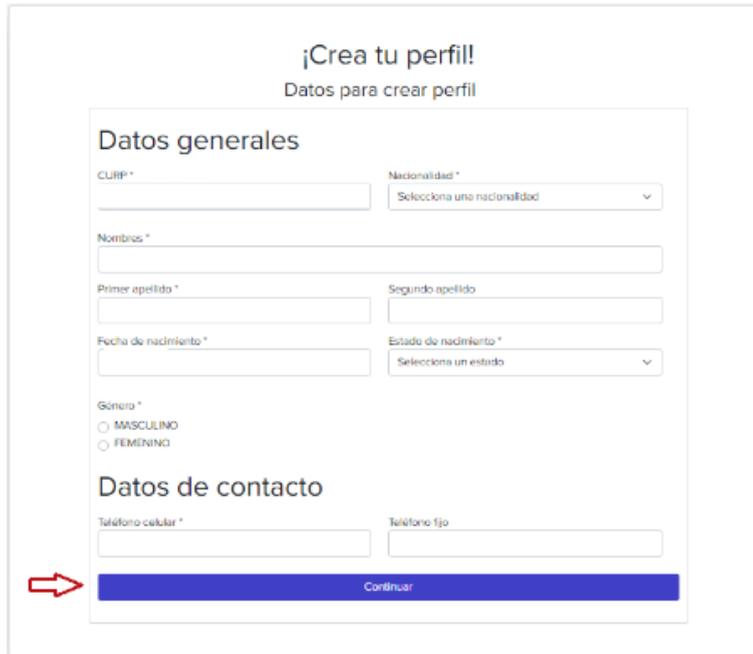
localhost:7049 dice
Para validar los datos ingresados es necesario que nos contacte al teléfono: +52 5-2 22 12 o bien envíe un correo con su Nombre, CURP y una imagen de su licencia, indicando que su registro en el portal no pudo ser completado.

473 689 0560
licenciadeconducir@guajalato.gob.mx
Buzón de quejas y sugerencias

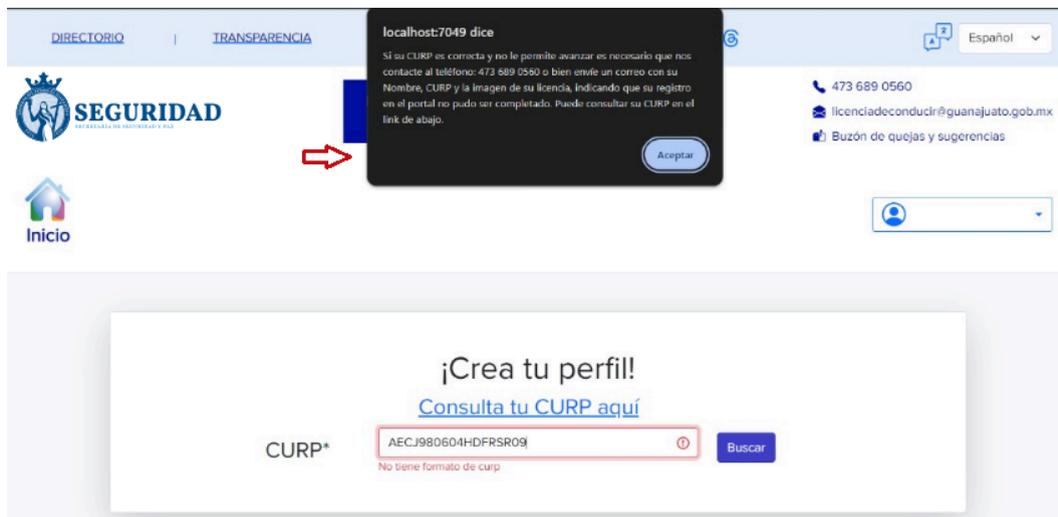
Ingresa tú Número de Licencia



Si la **CURP** es válida pero no se encuentra asociada a una licencia, nos permitirá actualizar la información y al continuar el proceso nos enviará a la página principal de mi perfil.

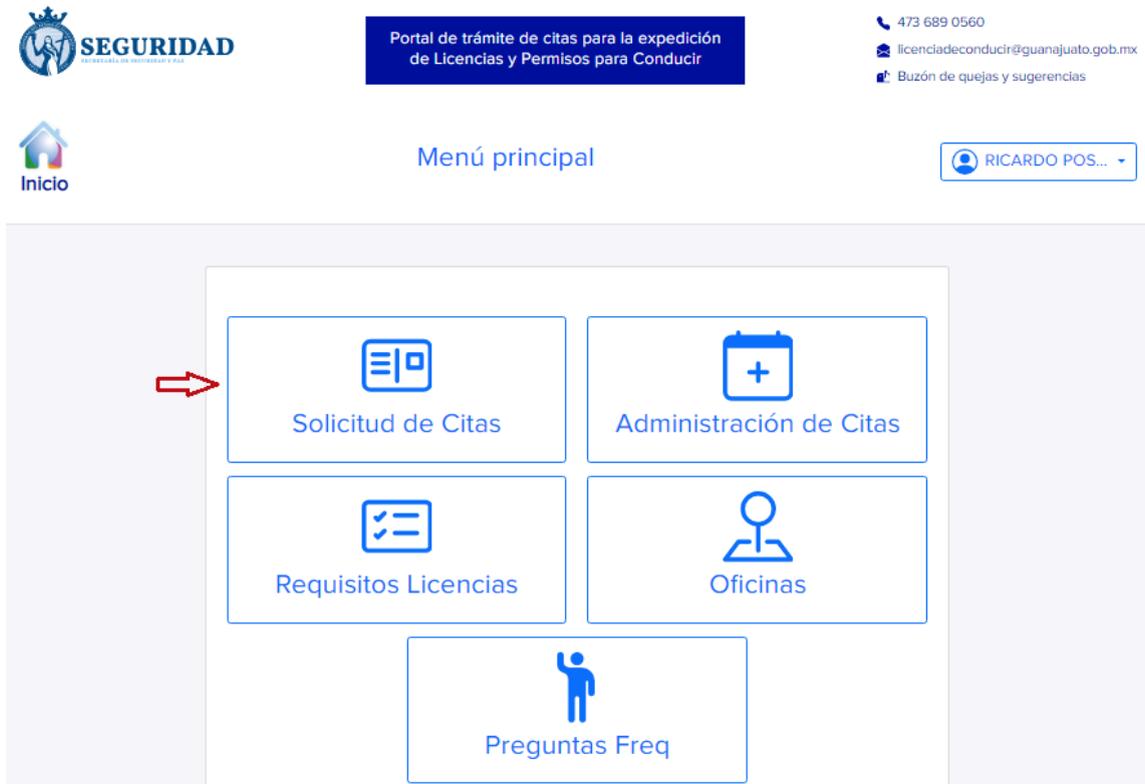


Si la **CURP** no es válida aparecerá un mensaje indicando que es necesario ponerse en contacto por teléfono o correo electrónico, donde se requerirá la siguiente información: CURP, imagen de su licencia, e indicar que el registro en el portal no fue completado.



2. Licencia para Conducir por primera vez

Para iniciar el trámite y poder generar una cita para solicitar tu licencia para conducir por primera vez, da clic en el botón **“Solicitud de citas”** .



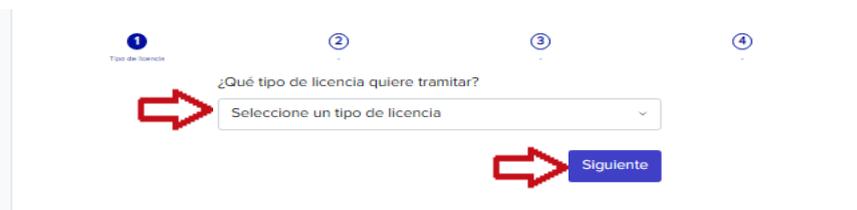
The screenshot shows the main menu of the portal. At the top left is the logo of the Secretaría de Seguridad y Paz. In the center, there is a dark blue box with the text "Portal de trámite de citas para la expedición de Licencias y Permisos para Conducir". To the right, contact information is provided: a phone number (473 689 0560), an email address (licenciadeconducir@guajalajara.gob.mx), and a link to a complaints and suggestions mailbox. Below this, there is a home icon labeled "Inicio" and a "Menú principal" header. On the right side, a user profile dropdown menu is visible, showing the name "RICARDO POS...". The main content area contains five buttons: "Solicitud de Citas" (with a calendar icon and a red arrow pointing to it), "Administración de Citas" (with a calendar icon), "Requisitos Licencias" (with a checklist icon), "Oficinas" (with a person icon), and "Preguntas Freq" (with a person icon).

Ahora da clic en el recuadro que indica **“Nueva solicitud”**.



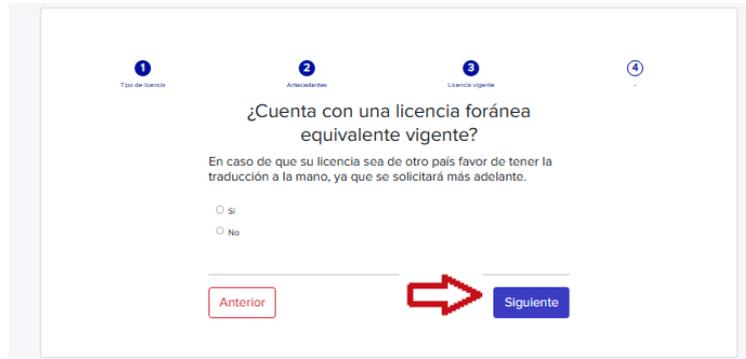
The screenshot shows the "Lista de licencias" section. At the top left, the text "Lista de licencias" is displayed. On the right side, there is a blue button labeled "+ Nueva Solicitud" with a red arrow pointing to it. Below the header, there is a table with three columns: "Tipo de licencia", "Número de licencia", and "Fecha de expiración".

Elegir el trámite que desea realizar y da clic en el botón de **“Siguiete”**, continúa respondiendo la información solicitada.



The screenshot shows a step in the process where the user is asked to select a license type. At the top, there are four numbered steps: 1, 2, 3, and 4. Step 1 is highlighted with a red arrow. Below the steps, the text "¿Qué tipo de licencia quiere tramitar?" is displayed. Underneath, there is a dropdown menu with the text "Seleccione un tipo de licencia". A red arrow points to the dropdown menu. To the right of the dropdown menu, there is a blue button labeled "Siguiete" with a red arrow pointing to it.

Elegir si ya cuentas con alguna licencia de otro Estado de la República vigente que ampare la conducción de los vehículos para el tipo de licencia que solicitas, responde y da clic en el botón de “**Siguiente**”.



1 Tipo de licencia 2 Antecedentes 3 Licencia vigente 4

¿Cuenta con una licencia foránea equivalente vigente?

En caso de que su licencia sea de otro país favor de tener la traducción a la mano, ya que se solicitará más adelante.

Si
 No

Anterior **Siguiente**

Si es la primera vez que vas a realizar el trámite ingresa tu domicilio dando clic en el recuadro que indica “**Ingrese nueva dirección**”.



1 Tipo de licencia 2 Licencia vigente 3 Otra dirección 4

Seleccione la dirección existente

Seleccione una dirección

+ Ingrese nueva dirección

Anterior **Siguiente**

En el caso de ya contar con alguna licencia para conducir, en el recuadro de **seleccionar dirección** existente pueden aparecer los datos de tu domicilio, o bien, si tu domicilio cambió ingresarlo como nueva dirección.



1 Tipo de licencia 2 Licencia vigente 3 Otra dirección 4

Seleccione la dirección existente

Seleccione una dirección

+ Ingrese nueva dirección

Anterior **Siguiente**

Al finalizar de ingresar los datos, dar clic en el botón de “**Siguiente**”.

Revisa que tus datos sean correctos para poder continuar y da clic en el botón **“Confirmar”**.

1 Tipo de licencia 2 Antecedentes 3 Otra dirección 4 Confirmación trámite

Tipo de licencia:
TIPO A CHOFER AUTOMOVILISTA

Tipo de trámite:
NUEVA

Dirección:
CALLE: FLORIDA NUM. EXT.: 30 COLONIA: CARRILLO PUERTO
MUNICIPIO: CORTAZAR ESTADO: GUANAJUATO C.P.: 38350

[Anterior](#)  [Confirmar](#)

Posteriormente aparecerá una tabla donde se deberán adjuntar los documentos solicitados para el trámite, que deberán ser ingresados en formato PDF, .PNG, JPG, .JPEG.

Dar clic en el icono de la  para poder abrir el menú que estará indicando las características de los documentos que son válidos para registrarlos.

Al finalizar de ingresar los documentos dar clic en el botón **“Continuar”**.

Elige un archivo por cada tipo de comprobante.

Nota: Los formatos permitidos son: .PDF .PNG .JPG y .JPEG

[Reiniciar / Cancelar](#)

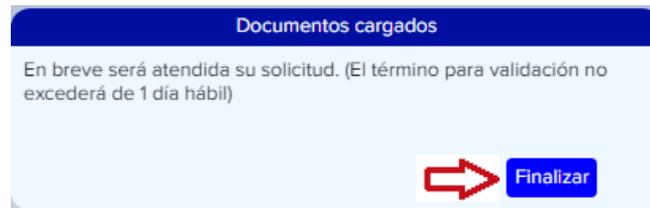
IDENTIFICACIÓN		▼
DOMICILIO		▼
CERTIFICADO MÉDICO		▼

 [Continuar](#)

Una vez ingresado el documento aparece un botón con la palabra **“Ver”**, que nos estará indicando que ya está ingresado el documento y visualizarlo, en caso de que sea incorrecto se puede eliminar dando clic en el ícono 

IDENTIFICACIÓN	
IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE (INE)	Vigente con fotografía (original y copia) Ver 

Los documentos serán enviados a validación lo cual no excederá de 1 día hábil para una respuesta, dar clic en el botón **“Finalizar”** y te llevará nuevamente al menú principal.



Para verificar el estatus del trámite y que se pueda generar la cita, dar clic en la opción **“Administración de citas”**.



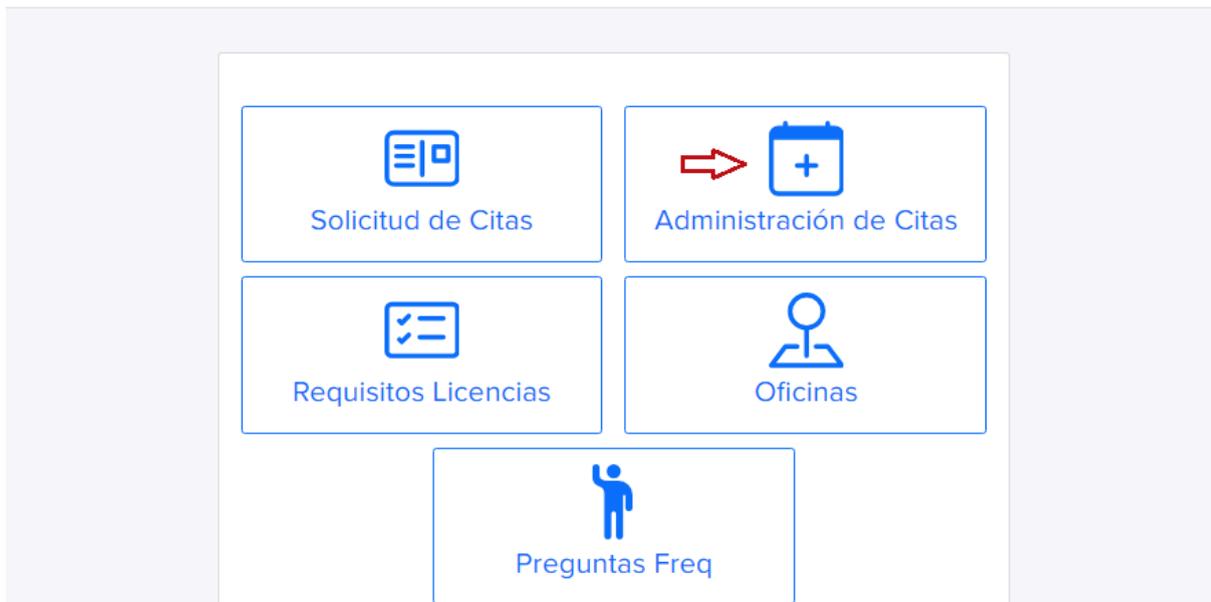
Portal de trámite de citas para la expedición de Licencias y Permisos para Conducir

☎ 473 689 0560
✉ licenciadeconducir@guanajuato.gob.mx
📧 Buzón de quejas y sugerencias



Menú principal

👤 RICARDO POS... ▾



Mostrando un cuadro con la siguiente información:

Id: Número identificador del trámite.

Tipo: Trámite solicitado.

Trámite: Si el trámite es nuevo, renovación o duplicado.

Estatus: Indica en qué punto se encuentra la revisión de los documentos:

- ✓ Validación de documentos.
- ✓ Documentos aceptados.
- ✓ Documentos rechazados.



Agendar cita: Una vez que termine el proceso de revisión de los documentos se dará un estatus a la cita.

Reenviar archivos: En el caso de haber algún detalle con alguno de los documentos se puede hacer el reenvío de estos.

Cancelar Cita: Elimina el trámite de la cita.

Id	Tipo	Trámite	Estatus	Agendar cita	Reenviar archivos	Cancelar cita
8030969	TIPO D -MOTOCICLISTA	NUEVA	Validando documentos.			

Una vez que fueron validados los documentos se enviará un correo notificando que fueron aceptados y cambiará el estatus a **“Documentos aceptados”** y se activará la columna de **“Agendar cita”**.

Id	Tipo	Trámite	Estatus	Agendar cita	Reenviar archivos	Cancelar cita
8030969	TIPO D -MOTOCICLISTA	NUEVA	Documentos aceptados.			

Dar clic en el botón de **“Cita”** para elegir el municipio, oficina de expedición de Licencias y Permisos para Conducir, fecha y horario en que deseas asistir para continuar con tu trámite. Una vez completada esta información, da clic en el botón **“Aceptar”** y al finalizar te estará proporcionando un folio.

[Agendar cita](#)

Municipio:

Oficina de emisión de licencias:

Fecha:

Horario:

Se generará un documento formato PDF el cual incluye el trámite, datos personales e información de la cita solicitada. Asimismo, se enviará un correo electrónico confirmando los datos de la cita.

Su cita para la expedición de licencia de conducir ha sido agendada, de acuerdo a su elección, con la siguiente información:

Nombre del solicitante: **ARTURO ARTEAGA CASTILLO**
 Trámite a realizar: **NUEVA**
 Folio del trámite: **821778744**
 Oficina del trámite: **LEÓN MERIDA**
 Domicilio: **Bvtd. Adolfo López Mateos y Mérida, Colonia El Coedillo**
 Municipio: **LEÓN**
 Fecha de la cita: **30/9/2024**
 Hora de la cita: **12:00**

Los requisitos que deberá llevar para el trámite de licencia TIPO D -MOTOCICLISTA son:

CERTIFICADO MEDICO

- Certificado médico vigente (original)
- No mayor a 30 días naturales a partir de la fecha de su expedición
- Expedido por una institución en materia de Salud o Médico incorporado a alguna de ellas, en hoja membrelada con el nombre, firma, sello y cédula profesional del médico que lo emite, el cual deberá incluir:
 - Tipo sanguíneo
 - Agudeza visual
 - Leyenda donde el médico especifique que el interesado es apto para manejar vehículos de motor.

PASAPORTE

- Vigente con fotografía (original y copia)

RECIBO DE LUZ

- Vigente, menor a 90 días naturales de su expedición (original y copia)

Le sugerimos llegar con 10 minutos de anticipación a su cita.
 Si tienes dudas respecto a la ubicación de la oficina consulta nuestro mapa interactivo.
https://seguridad.guanajuato.gob.mx/licencias_conducir/modulos-licencias/
 O comuníquese al número: **4736890560**

Al generarse el documento de confirmación de cita, el estatus de la columna **“Agendar cita”**, cambiará a **“Editar o modificar”**, en el cual se puede apreciar los datos de la actual cita o también se puede cambiar la cita existente dando clic en el botón de **“Reagendar”**.

Id	Tipo	Trámite	Estatus	Agendar cita	Reenviar archivos	Cancelar cita
8033913	TIPO D -MOTOCICLISTA	NUEVA	Documentos aceptados	Editar o modificar		

Cita

Oficina: GUANAJUATO POZUELOS

Municipio: GUANAJUATO

Dirección: Plaza Pozuelos, Blvd. Pozuelos S/N, Local 40, Col. Loma de

Fecha: 18/09/2023

Horario: 9:15hrs

Folio: 80325435

Reagendar

Cerrar

En el caso de que los documentos sean rechazados, se enviará un correo de notificación y en la columna de reenvío de archivos se encuentra el botón **“Continuar con mi trámite”** que nos permitirá visualizar los detalles o comentarios del rechazo de los documentos.



Id	Tipo	Trámite	Estatus	Agendar cita	Reenviar archivos	Cancelar cita
8031073	TIPO A CHOFER AUTOMOVILISTA	NUEVA	Documentos rechazados.		Continuar con mi trámite	X

El cual abrirá la ventana donde se estará especificando el motivo de rechazo y al dar clic en el renglón de **“donde aparece el documento observado”** nos permitirá abrir la opción para adjuntar nuevamente el documento solicitado.

Tipo	Document	Motivo de rechazo	Observaciones	Revisar
CERTIFICADO MEDICO		El documento adjunto no coincide con los datos capturados del solicitante.		

CERTIFICADO MEDICO [Adjuntar](#)

Dejando nuevamente el estatus de los documentos como **“Validando documentos”**.

Id	Tipo	Trámite	Estatus	Agendar cita	Reenviar archivos	Cancelar cita
8031073	TIPO A CHOFER AUTOMOVILISTA	NUEVA	Validando documentos.			X

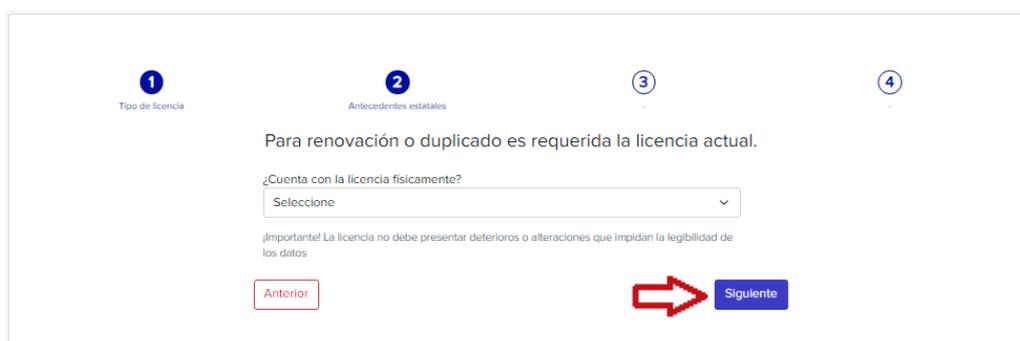
3. Renovación de Licencia para Conducir

Ingresa con usuario y contraseña, al portal <https://licenciadeconducir.guanajuato.gob.mx/> en el menú principal seleccionar la opción **“Solicitud de citas”**.



Para poder iniciar el trámite de renovación, debes confirmar el número de tu licencia para conducir, el tipo y la fecha de expiración, si los datos no coinciden puedes comunicarte con atención ciudadana al teléfono **473 689 0560** o al correo electrónico licenciadeconducir@guanajuato.gob.mx.

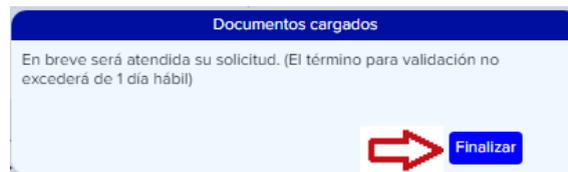
Si los datos son correctos da clic en el botón **“Nueva solicitud”** y completa las preguntas, avanza dando clic en el botón de **“Siguiete”**. Revisar que la información ingresada sea la correcta para dar **“Confirmar”** el trámite.



Posteriormente aparecerá una tabla donde se deberán adjuntar los documentos solicitados para el trámite, que deberán ser ingresados en formato .PDF, .PNG, .JPG y .JPEG. Dar clic en el icono de la  para poder abrir el menú que estará indicando las características de los documentos que son válidos para registrarlos. Al finalizar el ingreso de los documentos dar clic en el botón **“Continuar”**.



Los documentos serán enviados a validación, lo cual no excederá de 1 día hábil, dar clic en el botón **“Finalizar”** y te llevará nuevamente al menú principal.

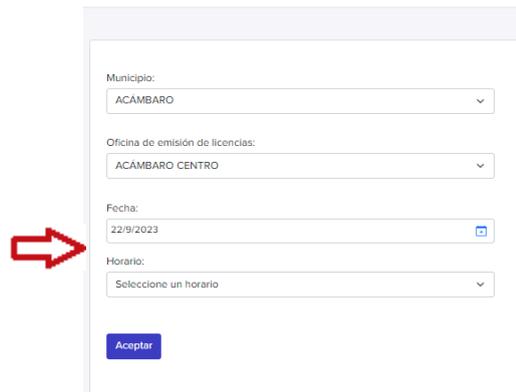


Una vez que fueron validados los documentos se enviará un correo notificando que fueron aceptados y cambiará el estatus a **“Documentos aceptados”** y se activará la columna de **“Agendar cita”**.

Id	Tipo	Trámite	Estatus	Agendar cita	Reenviar archivos	Cancelar cita
8033793	TIPO A CHOFER AUTOMOVILISTA	RENOVACIÓN	Documentos aceptados.	Cita 		

La siguiente ventana nos permitirá elegir el municipio, oficina de expedición de Licencias y Permisos para Conducir, fecha y horario en que deseas asistir.

Agendar cita



Municipio:
ACÁMBARO

Oficina de emisión de licencias:
ACÁMBARO CENTRO

Fecha:
22/9/2023

Horario:
Seleccione un horario

Aceptar

Una vez completada esta información, da clic en el botón **“Aceptar”** y al finalizar te estará proporcionando un folio.

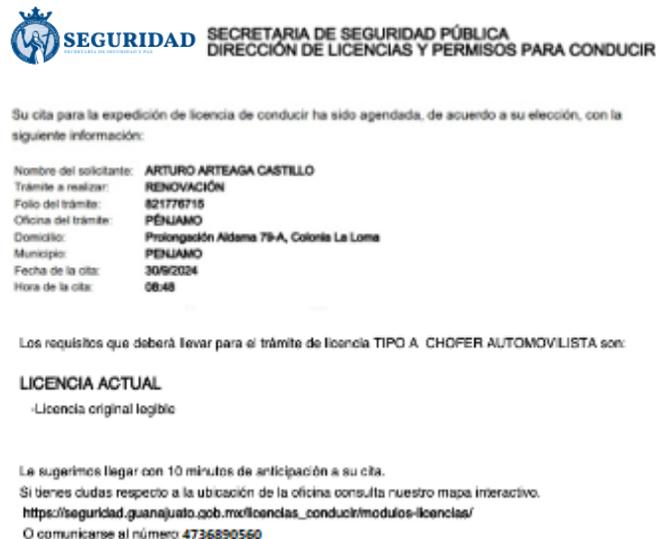


Mensaje importante

La cita se ha registrado exitosamente con el folio: 803379354, la información de la cita y el detalle se ha enviado a su correo electrónico registrado

Aceptar

Se generará un documento formato PDF el cual incluye el trámite, datos personales e información de la cita solicitada, el cual deberás presentar en tu celular o impreso el día de tu cita.



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
DIRECCIÓN DE LICENCIAS Y PERMISOS PARA CONDUCIR

Su cita para la expedición de licencia de conducir ha sido agendada, de acuerdo a su elección, con la siguiente información:

Nombre del solicitante: **ARTURO ARTEAGA CASTILLO**
Trámite a realizar: **RENOVACIÓN**
Folio del trámite: **821776715**
Oficina del trámite: **PÉNJAMO**
Domicilio: **Prolongación Aldama 79-A, Colonia La Loma**
Municipio: **PENJAMO**
Fecha de la cita: **30/9/2024**
Hora de la cita: **08:48**

Los requisitos que deberá llevar para el trámite de licencia TIPO A. CHOFER AUTOMOVILISTA son:

LICENCIA ACTUAL
-Licencia original legible

Le sugerimos llegar con 10 minutos de anticipación a su cita.
Si tienes dudas respecto a la ubicación de la oficina consulta nuestro mapa interactivo.
https://seguridad.guanajuato.gob.mx/licencias_conducir/modulos-licencias/
O comunicarse al número **4736890560**

Al generarse el documento de confirmación de la cita, el estatus de la columna **“Agendar cita”**, cambiará a **“Editar o modificar”**, en el cual se puede apreciar los datos de la actual cita o también se puede cambiar la cita existente dando clic en el botón de **“Reagendar”**.



8250638	TIPO B CHOFER SERVICIO PÚBLICO	NUEVA	Documentos aceptados.	Editar o modificar		X
---------	-----------------------------------	-------	--------------------------	-------------------------------	--	---



En el caso de que los documentos sean rechazados, se enviará un correo de notificación y en la columna de reenvío de archivos se encuentra el botón **“Continuar con mi trámite”** que nos permitirá visualizar los detalles o comentarios del rechazo de los documentos.

Id	Tipo	Trámite	Estatus	Agendar cita	Reenviar archivos	Cancelar cita
8033912	TIPO A CHOFER AUTOMOVILISTA	RENOVACIÓN	Documentos rechazados.		 Continuar con mi trámite	

Al dar clic al botón se abrirá una ventana donde se especifica el motivo de rechazo de cada uno de los requisitos, al seleccionarlo nos permitirá abrir la opción para adjuntar nuevamente el documento solicitado correctamente.

Dejando nuevamente el estatus de los documentos como **“Validando documentos”**.

Id	Tipo	Trámite	Estatus	Agendar cita	Reenviar archivos	Cancelar cita
8033912	TIPO A CHOFER AUTOMOVILISTA	RENOVACIÓN	Validando documentos.			



4. Duplicado de Licencia para Conducir

Ingresar con usuario y contraseña, al portal <https://licenciadeconducir.guanajuato.gob.mx/> en el menú principal seleccionar la opción **“Solicitud de citas”**.



En la lista de licencias se encuentra el antecedente de si se cuenta con una licencia vigente. Para poder iniciar el trámite de duplicado y generar una cita, dar clic en el botón **“Nueva solicitud”** y completar las preguntas, avanza dando clic en el botón de **“Siguiente”**. Revisar que la información ingresada sea la correcta para dar **“Confirmar”** al trámite.



En este paso se debe seleccionar el mismo tipo de licencia del cual se quiere solicitar el trámite de duplicado.



Se deberá seleccionar para la renovación o duplicado si cuenta o no con un licencia físicamente.

1 Tipo de licencia 2 Antecedentes estatales 3 - 4 -

Para renovación o duplicado es requerida la licencia actual.

¿Cuenta con la licencia físicamente?

Sí
Seleccione
Sí
No

Anterior Siguiente

Seleccionar “**Duplicado**” y elegir el motivo de la solicitud.

1 Tipo de licencia 2 Antecedentes estatales 3 Duplicado o renovación 4 -

¿Qué trámite desea realizar?

Duplicado
Seleccione
Duplicado
Renovación

Siguiente

Si se desea modificar datos, se podrá elegir una o dos opciones (Datos generales y tipo sanguíneo) o ninguno. Al finalizar la selección, dar clic en el botón “**Siguiente**”.

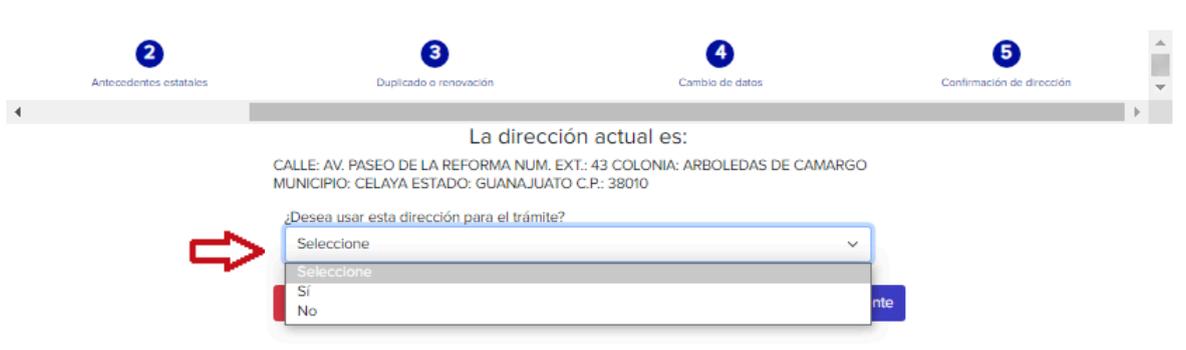
1 Tipo de licencia 2 Antecedentes estatales 3 Duplicado o renovación 4 Cambio de datos

Si desea modificar algún dato, por favor seleccione el tipo de modificación:

Datos generales (nombre, apellidos o CURP)
 Tipo sanguíneo
 Ninguno

Anterior Siguiente

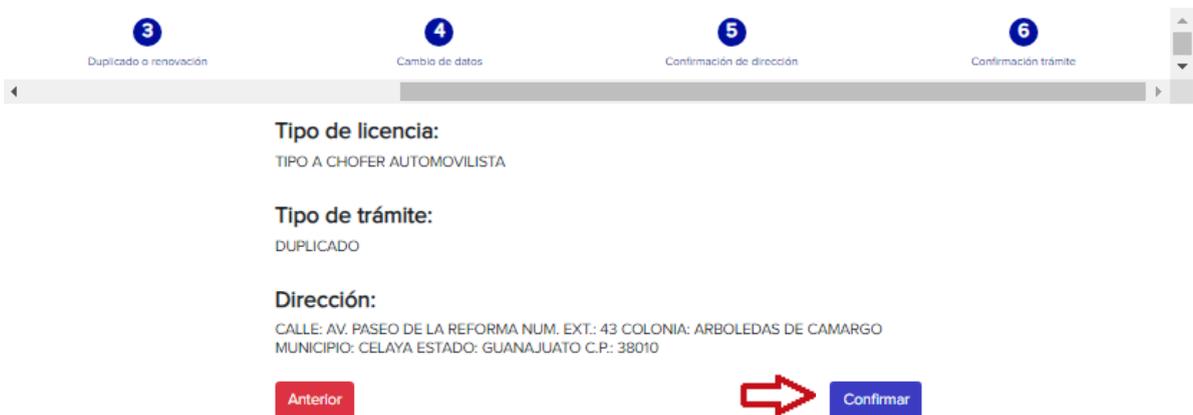
Si se elige continuar el proceso con la misma dirección previamente registrada se deberá dar clic en “**Sí**” y posteriormente en el botón de “**Siguiente**”.



En el caso de que decidas no usar la dirección que se tiene registrada para el trámite, da clic en el botón **“Ingresar nueva dirección”** y se abrirá un menú donde deberá ingresar los datos.



Revisa que tus datos sean correctos para poder continuar y dar clic en el botón **“Confirmar”**.



Posteriormente aparecerá una tabla donde se deberán adjuntar los documentos solicitados para el trámite, que deberán ser ingresados en formato .PDF, .PNG, .JPG y .JPEG. Dar clic en el icono de la  para poder abrir el menú que estará indicando las características de los documentos que son válidos para registrarlos. Al finalizar de ingresar los documentos dar clic en el botón **“Continuar”**.

Elige un archivo por cada tipo de comprobante.
Nota: Los formatos permitidos son: .PDF .PNG .JPG y .JPEG

Reiniciar / Cancelar

POR REPOSICION/RENOVACION

LICENCIA ACTUAL	Licencia original legible	Adjuntar
-----------------	---------------------------	----------

Continuar

Los documentos serán enviados a validación lo cual no excederá de 1 día hábil, dar clic en el botón **“Finalizar”** y te llevará nuevamente al menú principal.

Documentos cargados

En breve será atendida su solicitud. (El término para validación no excederá de 1 día hábil)

Finalizar

Una vez que fueron validados los documentos se enviará un correo notificando que fueron aceptados y cambiará el estatus a **“Documentos aceptados”** y se activará la columna de **“Agendar cita”**.

Id	Tipo	Trámite	Estatus	Agendar cita	Reenviar archivos	Cancelar cita
8031300	TIPO A CHOFER AUTOMOVILISTA	DUPLICADO	Documentos aceptados.	Cita		X

La siguiente ventana nos permitirá elegir, el municipio, oficina de expedición de Licencias y Permisos para Conducir, fecha y horario en que deseas asistir.

Agendar cita

Municipio:
ACÁMBARO

Oficina de emisión de licencias:
ACÁMBARO CENTRO

Fecha:
22/9/2023

Horario:
Seleccione un horario

Aceptar

Una vez completada esta información, da clic en el botón **“Aceptar”** y al finalizar te estará proporcionando un folio.



Se generará un documento formato .PDF, el cual incluye el trámite, datos personales e información de la cita solicitada, el cual deberás presentar en tu celular o impreso el día de tu cita.



Su cita para la expedición de licencia de conducir ha sido agendada, de acuerdo a su elección, con la siguiente información:

Nombre del solicitante: ARTURO ARTEAGA CASTILLO
 Trámite a realizar: DUPLICADO
 Folio del trámite: 821778715
 Oficina del trámite: PÉNJAMO
 Domicilio: Prolongación Aldama 79-A, Colonia La Loma
 Municipio: PÉNJAMO
 Fecha de la cita: 30/9/2024
 Hora de la cita: 08:48

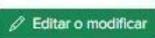
Los requisitos que deberá llevar para el trámite de licencia TIPO A CHOFER AUTOMOVILISTA son:

CONSTANCIA DE NO INFRACCIÓN

-Expedida por la autoridad Municipal del municipio de residencia conforme a su último registro

Le sugerimos llegar con 10 minutos de anticipación a su cita.
 Si tienes dudas respecto a la ubicación de la oficina consulta nuestro mapa interactivo.
https://seguridad.guanajuato.gob.mx/licencias_conducir/modulos-licencias/
 O comunicarse al número 4736890560

Al generarse el documento de confirmación de la cita, el estatus de la columna **“Agendar cita”**, cambiará a **“Editar o modificar”**, en el cual se puede apreciar los datos de la actual cita o también se puede cambiar la cita existente dando clic en el botón de **“Reagendar”**.

Id	Tipo	Trámite	Estatus	Agendar cita	Reenviar archivos	Cancelar cita
8031300	TIPO A CHOFER AUTOMOVILISTA	DUPLICADO	Documentos aceptados.			



En el caso de que los documentos sean rechazados, se enviará un correo de notificación y en la columna de reenvío de archivos se encuentra el botón **“Continuar con mi trámite”** que nos permitirá visualizar los detalles o comentarios del rechazo de los documentos.

Id	Tipo	Trámite	Estatus	Agendar cita	Reenviar archivos	Cancelar cita
8032356	TIPO A CHOFER AUTOMOVILISTA	DUPLICADO	Documentos rechazados.		Continuar con mi trámite	

El cual abrirá la ventana donde se estará especificando el motivo de rechazo y al dar clic en el renglón del documento observado nos permitirá abrir la opción para adjuntar nuevamente el documento solicitado.

Tipo	Documento	Motivo de rechazo	Observaciones	Revisar
LICENCIA ACTUAL		No legible	El documento no es legible	
LICENCIA ACTUAL				 Adjuntar

Dejando nuevamente el estatus de los documentos como **“Validando documentos”**.

Id	Tipo	Trámite	Estatus	Agendar cita	Reenviar archivos	Cancelar cita
8032356	TIPO A CHOFER AUTOMOVILISTA	DUPLICADO	Validando documentos.			

Los documentos serán nuevamente enviados a validación lo cual no excederá de 1 día hábil.

5. Requisitos Licencias

En el menú principal al elegir la opción de **Requisitos Licencias** nos llevará al Trámite de Licencias y Permisos para Conducir.

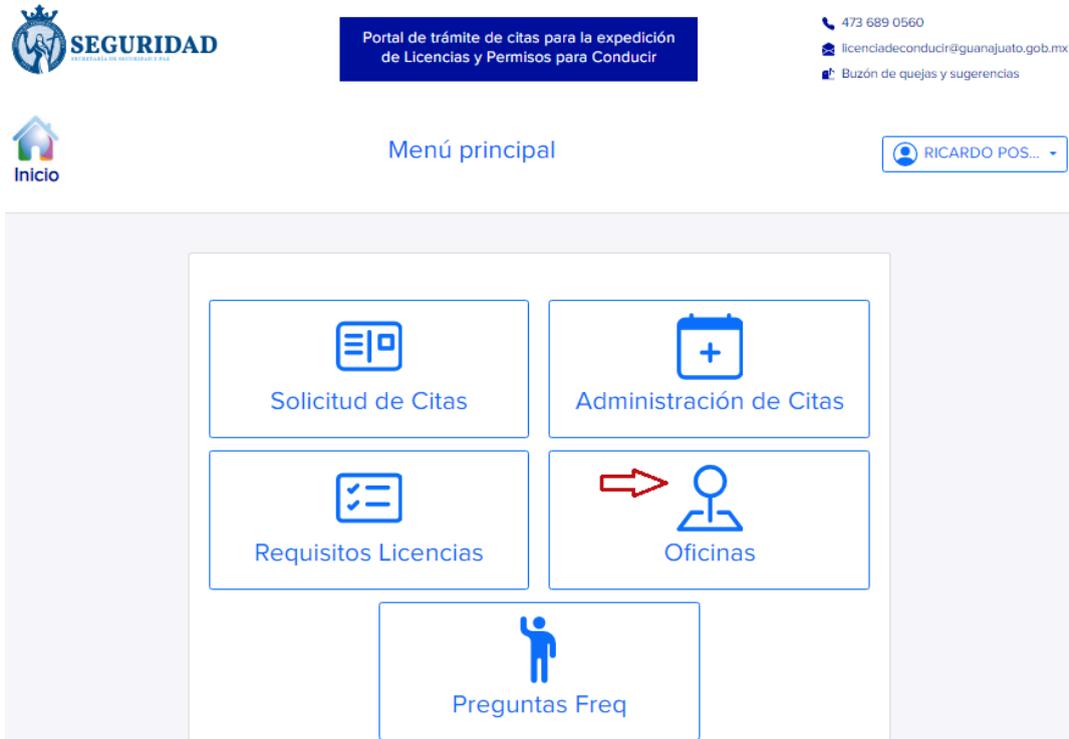


Aquí se podrán encontrar los requisitos y documentos necesarios para el trámite de Licencias y Permisos para conducir. Estos se pueden descargar dando clic en el trámite que se requiera. Asimismo se podrán descargar los formatos que se requieran para el trámite de Licencia para conducir tipo C.

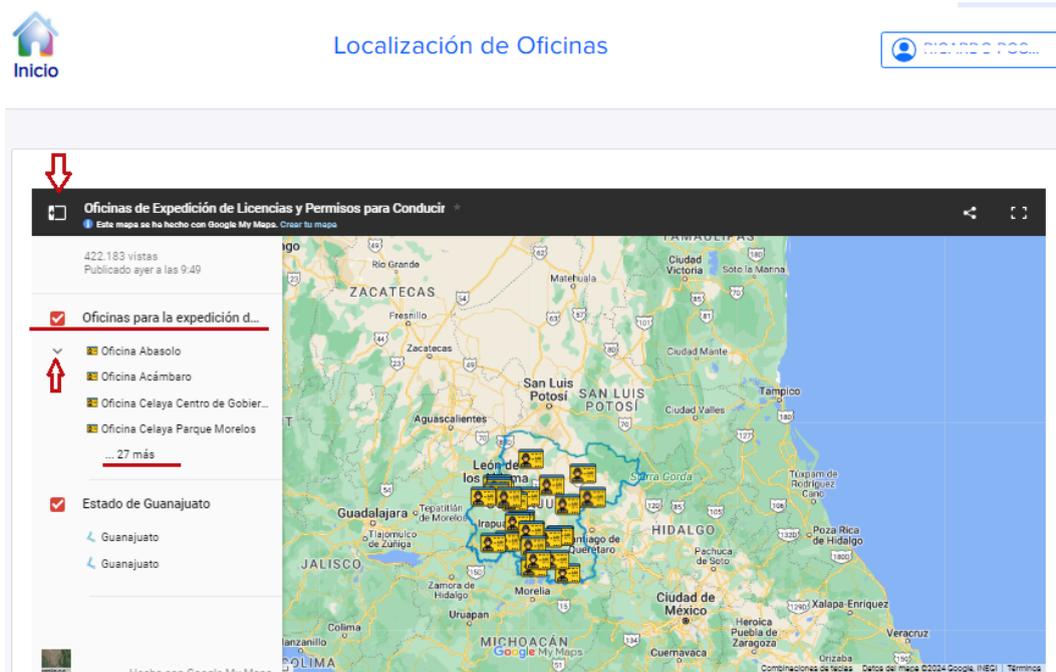


6. Oficinas

En el caso de que se requiera consultar el listado de Oficinas y horarios en los que brindan sus servicios para acudir a tu cita, puedes dar clic en la opción de **“Oficinas”**.



Para localizar una oficina se deberá dar clic en el listado del lado izquierdo de la pantalla para desplegar la información de cada una de ellas.





Al seleccionar del listado una oficina específica, se podrá visualizar en el mapa de manera práctica la dirección, pasando el cursor sobre cualquiera de ellas.



Localización de Oficinas



Oficina Salamanca Plaza Galerías

nombre: Oficina Salamanca Plaza Galerías

descripción: Trámites: Inicial, Renovación y Duplicado.

Simulador: Automóvil.

Dirección: Blvd. Faja de Oro #1502, Col. Guadalupe. Locales 6A Y 7 (Plaza Galerías)

Horarios: Lunes a viernes de 8:30 AM a 4:30 PM
Sábados de 8:30 AM a 1:30 PM

Teléfono para atención: (473) 689 0560

Correo para atención: licenciadeparaconducir@guanajuato.gob.mx

Se puede ver el listado de oficinas que se encuentra en orden alfabético, mostrando nombre de la oficina, dirección, horario, trámites que se pueden llevar a cabo y si cuentan o no con Simulador para realizar los exámenes.

Oficina	Dirección	Horario	Trámites	Simulador
ABASOLO	ECHEGARAY NO. 703, ZONA CENTRO, C.P. 36079.	LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:30 HRS.	INICIAL, RENOVACIÓN Y DUPLICADO	NO
ACAMBARGO	PASEJE LAS FUENTES LOCAL 18, PLANTA ALTA	LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:30 HRS.	INICIAL, RENOVACIÓN Y DUPLICADO	NO
CELAYA CENTRO DE GOBIERNO	PROLONGACIÓN MIGUEL HIDALGO 1195, COLONIA LAS FUENTES	LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:30 HRS.	INICIAL TIPO A (CON CONSTANCIA DE ESCUELA DE MANEJO RECONOCIDA POR LA SSP) Y TIPO B, RENOVACIÓN Y DUPLICADO	NO
CELAYA PARQUE MORELOS	CALLE LUIS CORTAZAR #200, LOCALES 18 Y 19, COL. CENTRO, CP 38000	LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:30 HRS. SÁBADOS DE 8:30 A 13:30 HRS.	INICIAL, RENOVACIÓN Y DUPLICADO	NO
CELAYA PIPILA	CALLE PIPILA ESCUELA IGNACIO CAMBARGO 3ER. PISO	LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:30 HRS. SÁBADOS DE 8:30 A 13:30 HRS.	INICIAL, RENOVACIÓN Y DUPLICADO	SI, AUTOMÓVIL
CORTAZAR	CALLE CAMINO REAL S/N, ZONA CENTRO (UBICADA EN LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD DEPORTIVA NORTE)	LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:30 HRS.	INICIAL, RENOVACIÓN Y DUPLICADO	NO
DOLÉRES HIDALGO	CALLE RIVERA DEL RÍO NORTE NUMERO 55-A, ZONA CENTRO (UBICADA EN EL CENTRO DE GOBIERNO)	LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:30 HRS.	INICIAL, RENOVACIÓN Y DUPLICADO	NO
GUANAJUATO	PLAZA POZUELOS, BLVD. POZUELOS S/N, LOCAL 40, COL. LOMA DE POZUELOS, 36080	LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:30 HRS. SÁBADOS DE 8:30 A 13:30 HRS.	INICIAL, RENOVACIÓN Y DUPLICADO	SI, AUTOMÓVIL
IRAPUATO CENTRO DE GOBIERNO	VALIDAD INTERIOR SOBRE AVENIDA SIGLO XXI NO. 40, COLONIA LOS SALICES	LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:30 HRS. SÁBADOS DE 8:30 A 13:30 HRS.	INICIAL TIPO A (CON CONSTANCIA DE ESCUELA DE MANEJO RECONOCIDA POR LA SSP) Y TIPO B, RENOVACIÓN Y DUPLICADO	NO
IRAPUATO DON BOSCO	PLAZA DON BOSCO LOCAL APO-3, BLVD. LUIS DONALDO COLOSO 1477 COL. INDEPENDENCIA, C.P. 36559	LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:30 HRS. SÁBADOS DE 8:30 A 13:30 HRS.	INICIAL, RENOVACIÓN Y DUPLICADO	SI, AUTOMÓVIL
LEÓN CENTRO DE GOBIERNO	BLVD. DELTA 201 SANTA JULIA	LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:30 HRS. SÁBADOS DE 8:30 A 13:30 HRS.	INICIAL TIPO A (CON CONSTANCIA DE ESCUELA DE MANEJO RECONOCIDA POR LA SSP) Y TIPO B, RENOVACIÓN Y DUPLICADO	NO
LEÓN MERIDA	BLVD. ADOLFO LÓPEZ MATEOS Y MERIDA COLONIA EL COCUILLO	LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:30 HRS. SÁBADOS DE 8:30 A 13:30 HRS.	INICIAL, RENOVACIÓN Y DUPLICADO	SI, AUTOMÓVIL
LEÓN MORELOS	BLVD. JOSÉ MARÍA MORELOS NO. 807, COLONIA LOS MURALES, LOCAL 35, PISO 2.	LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:00 HRS. SÁBADOS DE 8:30 A 13:30 HRS.	INICIAL (TIPO A), RENOVACIÓN Y DUPLICADO	SI, AUTOMÓVIL
LEÓN PLAZA DE LA CIUDADANA	BLVD. VASCO DE QUIROGA NO 2101, COLONIA PRESIDENTES DE MÉXICO (PLAZA DE LA CIUDADANA, GISELDA ALVAREZ)	LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:00 HRS. SÁBADOS DE 9:00 A 14:00 HRS.	INICIAL TIPO A (CON CONSTANCIA DE ESCUELA DE MANEJO RECONOCIDA POR LA SSP) Y TIPO B, RENOVACIÓN Y DUPLICADO	NO
LEÓN PREVENCIÓN SOCIAL	CAMINO A CUERBAMARGO S/N, COL. ZONA INDUSTRIAL (PREVENCIÓN SOCIAL)	LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:30 HRS. SÁBADOS DE 8:30 A 13:30 HRS.	INICIAL, RENOVACIÓN Y DUPLICADO	NO
LEÓN METROPOLITANO	MERCADO METROPOLITANO, BLVD. ADOLFO LÓPEZ MATEOS PTE. #391, LOCAL B12, COLONIA EL ROSARIO	LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:30 HRS. SÁBADOS DE 8:30 A 13:30 HRS.	INICIAL, RENOVACIÓN Y DUPLICADO	NO
PENJAMO	PROLONGACIÓN ALDAMA 79-A, COLONIA LA LOMA	LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:30 HRS.	INICIAL, RENOVACIÓN Y DUPLICADO	NO
SALAMANCA ANDRÉS DELGADO	ANDRÉS DELGADO NO 216 COLONIA CENTRO	LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:30 HRS. SÁBADOS DE 8:30 A 13:30 HRS.	INICIAL TIPO A (CON CONSTANCIA DE ESCUELA DE MANEJO RECONOCIDA POR LA SSP) Y TIPO B, RENOVACIÓN Y DUPLICADO	NO



7. Preguntas Frecuentes

En la opción de **Preguntas Frecuentes** se podrá consultar las dudas más comunes que puedan surgir durante el proceso del trámite de Licencias y Permisos para conducir.



SEGURIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PAZ

Portal de trámite de citas para la expedición de Licencias y Permisos para Conducir

☎ 473 689 0560

✉ licenciadeconducir@guanajuato.gob.mx

📬 Buzón de quejas y sugerencias



Menú principal

RICARDO POS...



Solicitud de Citas



Administración de Citas



Requisitos Licencias



Oficinas



Preguntas Freq



Preguntas Frecuentes

RICARDO POS...



Preguntas Frecuentes

¡Aquí podrás consultar las preguntas más frecuentes!

Para más información, consultar la página oficial: https://seguridad.guanajuato.gob.mx/licencias_conducir/ ó al teléfono de contacto: 473 689 0560.

¿Qué puedo hacer sino recuerdo mi correo o contraseña del portal de citas?

➡ +

¿Cómo puedo saber mi número de licencia si no la tengo en físico?

➡ -

R: Será necesario enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: licenciadeconducir@guanajuato.gob.mx haciendo tu solicitud proporcionando tu CURP; (como viene en el INE), indicando el tipo de licencia, la oficina donde realizaste el último trámite y un número de teléfono en caso de que tengamos que comunicarnos contigo.

¿A los cuantos años puedo tramitar una licencia de conducir?

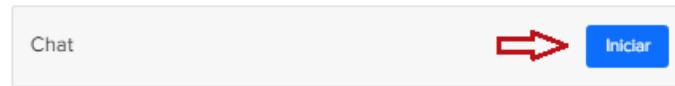
+

¿Puedo renovar mi licencia en el Estado de Guanajuato si la que tengo es de otro Estado o País?

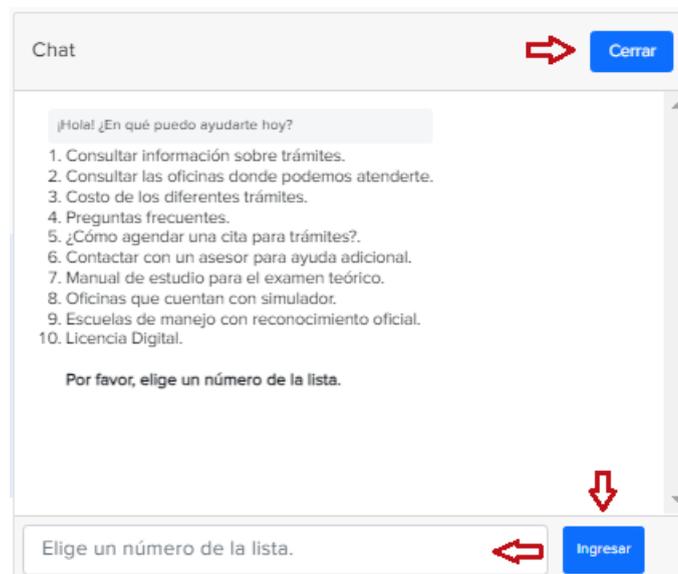
+

8. Chatbot

El Chatbot se encuentra localizado en la parte inferior derecha de tu pantalla durante la navegación dentro del Portal Ciudadano.



Al ingresar a la opción del Chatbot y comenzar una consulta, podrás hacerlo seleccionando un número de la lista y colocarlo en el campo de **“Elige un número de la lista”** para que esta te dirija a la información. Cada chat mostrará el número de selección que fue elegida del lado derecho mostrando el número en color azul.



Opción 1. **Consultar Información sobre trámites**, llevará al listado de trámites y podremos elegir el que se requiera. Si es necesario regresar al Menú principal al colocar el número 9 nos retornará a este.





En esta selección nos mostrará la documentación y trámites que se requiera para cada uno de ellos:
Ejemplo: Licencia Primera vez tipo A se podrán consultar los documentos que se requieren para continuar con el trámite. Para salir de esta selección al presionar cualquier otra tecla nos regresará al inicio de la consulta.

Chat Cerrar

➔ 1

Para tramitar tu licencia de automovilista, esto es lo que necesitas:

- 1. Identificación oficial:** Trae una identificación con foto que esté vigente. Puedes usar tu INE, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional, o matrícula consular. Si no tienes ninguna de estas, una constancia de residencia con foto (junto con tu acta de nacimiento) también sirve.
- 2. Comprobante de domicilio:** Asegúrate de que no tenga más de 90 días de emitido. Puede ser un recibo del agua, luz, teléfono, predial del año actual, un contrato de renta o un estado de cuenta bancario.
- 3. Certificado Médico:** Debe ser reciente, no mayor a 30 días desde su expedición, y debe ser emitido por un médico reconocido. El certificado debe mencionar tu tipo de sangre, agudeza visual y confirmar que estás apto para conducir.
- 4. Exámenes de manejo:** Tienes que pasar un examen teórico y uno práctico. Para el práctico, trae tu vehículo o, en caso de motocicletas, no olvides el casco. En algunos lugares podrás usar un simulador ([Consulta aquí las](#))

Presione cualquier tecla para salir ←

Elige un número de la lista. Ingresar

Opción 2. **Consulta de oficinas donde podemos atenderte.** Aquí podrás localizar el nombre y la ubicación de la oficina de tu preferencia, o bien ingresa al link de esta opción para obtener la ubicación exacta. Para salir de esta selección al presionar cualquier otra tecla nos regresará al inicio de la consulta.

Chat Cerrar

Listado de oficinas en el Estado de Guanajuato:
Calle Matamoros no. 114, col. Centro, cp. 37900

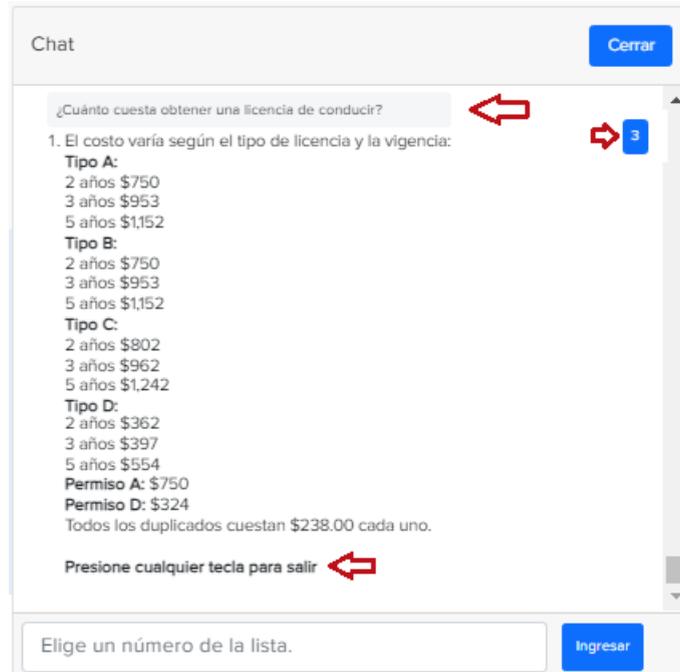
- 26. San Miguel de Allende:** Plaza Magnolia, calle camino real a Oro, esq. calle real del conde local 6
- 27. Silao Plaza Real:** Plaza real, avenida Luis H. Ducoing #13, locales 42, 43 y 44, col. centro, c.p. 36100
- 28. Silao Puerto Interior:** Puerto interior plaza de la paz no. 100
- 29. Uriangato:** Plaza Galerías Metropolitana, blvd. Uriangato #240, locales comerciales 12 y 14 secc. B, col. La Joyita
- 30. Valle De Santiago:** Calle Arteaga esquina con Obregón altos zona centro
- 31. Yuriria:** Plantel IECA, río laja 1, col. Campestre del Río.

Para consultar la ubicación exacta de las oficinas donde puedes realizar trámites de licencias, visita la siguiente página web: [Ubicación de oficinas de licencias y permisos para conducir.](#) ←

Presione cualquier tecla para salir ←

Elige un número de la lista. Ingresar

Opción 3. Costo de los diferentes trámites. Aquí se podrán consultar los costos según el tipo de licencia y su vigencia.



Chat Cerrar

¿Cuánto cuesta obtener una licencia de conducir?

1. El costo varía según el tipo de licencia y la vigencia:

- Tipo A:**
 - 2 años \$750
 - 3 años \$953
 - 5 años \$1,152
- Tipo B:**
 - 2 años \$750
 - 3 años \$953
 - 5 años \$1,152
- Tipo C:**
 - 2 años \$802
 - 3 años \$962
 - 5 años \$1,242
- Tipo D:**
 - 2 años \$362
 - 3 años \$397
 - 5 años \$554
- Permiso A:** \$750
- Permiso D:** \$324

Todos los duplicados cuestan \$238.00 cada uno.

Presione cualquier tecla para salir

Elige un número de la lista. Ingresar

Opción 4. Preguntas frecuentes. Aquí se podrán encontrar las preguntas sobre las dudas más frecuentes del ciudadano para tramitar una licencia, ¿qué hacer en caso de perderla?, ¿cómo renovarla?, ubicación de oficinas, etc...



Chat Cerrar

Preguntas Frecuentes

- ¿Qué documentos necesito para tramitar mi licencia de conducir?
- ¿Puedo obtener una licencia sin realizar los exámenes teórico y práctico?
- ¿Qué hago si pierdo mi licencia o me la roban?
- ¿Cómo puedo renovar mi licencia?
- ¿Qué pasa si necesito actualizar los datos de mi licencia?
- ¿Dónde puedo consultar la ubicación de las oficinas para trámites de licencias?
- Menú principal**

¿Qué documentos necesito para tramitar mi licencia de conducir?

- Necesitarás una identificación oficial vigente, comprobante de domicilio reciente, certificado médico y, dependiendo del tipo de licencia, una constancia de curso de manejo o aprobación de exámenes teórico y práctico.

Presione cualquier tecla para salir

Elige un número de la lista. Ingresar



Opción 5. ¿Cómo agendar una cita para trámites? Aquí se podrán revisar los pasos a seguir para el trámite de una cita y si tienes dudas podrás comunicarte vía telefónica o enviar un correo electrónico. Puedes revisar el tutorial o ingresar directamente al Portal de Citas.

Chat Cerrar

¿Cómo agendar una cita para trámites? 5

1. Al agendar una cita, aseguras tu atención en el día seleccionado y nos permites estar preparados para brindarte un mejor servicio:

Para agendar una cita debes ir al [Portal de trámite de citas para la expedición de Licencias y Permisos para Conducir del Estado de Guanajuato](#)

1. Registrarte en el sistema de Citas. ¡Es muy sencillo y podrás darle seguimiento! ¿Tienes dudas? [Checa el tutorial](#)

2. Envía tu solicitud.

3. Recibe la validación de tu solicitud.

4. Programa el día y la hora que desees.

5. Recibe la confirmación de tu cita.

Asegúrate de tener a la mano los documentos necesarios.

Si tienes alguna duda o presentas un inconveniente durante el proceso, por favor comunícate al:

Teléfono: 473 689 0560

Correo electrónico: licenciadeconducir@guanajuato.gob.mx

Presione cualquier tecla para salir

Elige un número de la lista. Ingresar

Opción 6. Contactar con un asesor para ayuda adicional. Si requieres una atención personalizada aquí encontrarás la información podrás hacerlo a través de los siguientes contactos. Para salir del chat sólo da clic en cualquier tecla.

Chat Cerrar

¿Cómo contactar con un asesor para ayuda adicional? 6

1. Para más información, te puedes comunicar con un asesor a los siguientes contactos:

Teléfono: 473 689 0560

Correo electrónico para asuntos de seguridad: seguridad@guanajuato.gob.mx

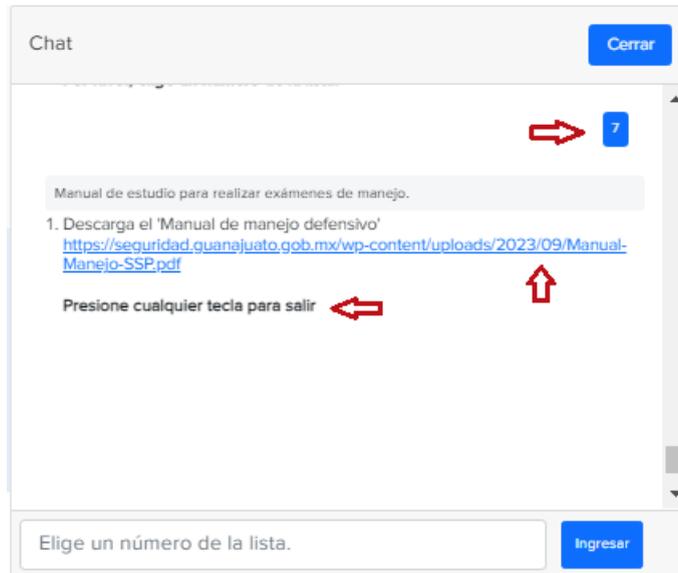
Correo electrónico para trámites de licencia de conducir: licenciadeconducir@guanajuato.gob.mx Estos canales están disponibles para responder cualquier pregunta adicional o proporcionar asistencia específica

Presione cualquier tecla para salir

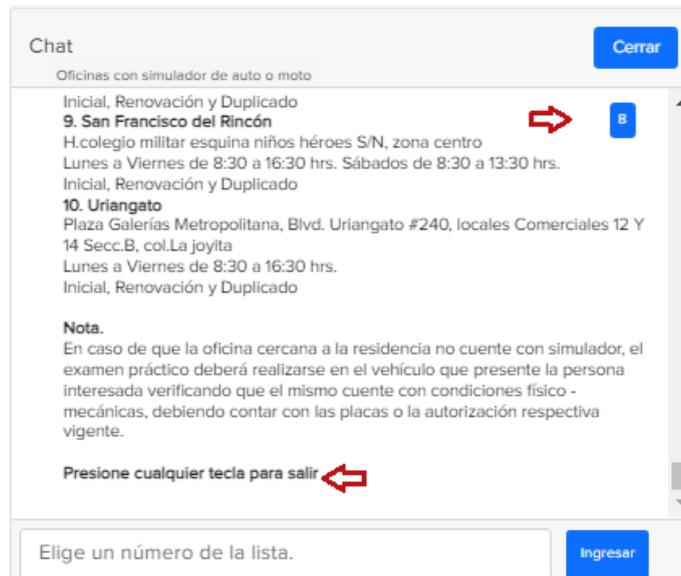
Elige un número de la lista. Ingresar



Opción 7. Manual de estudios para el examen teórico. Si necesitas un apoyo adicional para el examen de manejo, puedes descargar el **“Manual de manejo defensivo”** a través de este link.

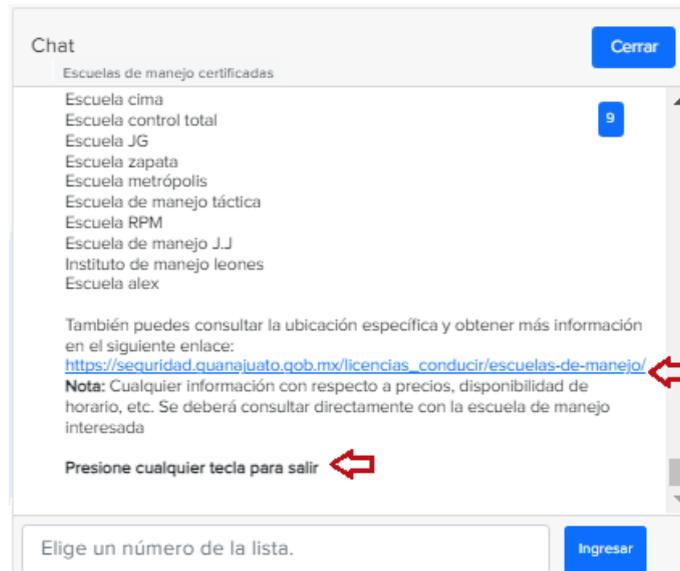


Opción 8. Oficinas que cuentan con simulador. Para el examen práctico de manejo existen oficinas con un simulador al que podrás acudir ya sea para motocicleta o vehículo.





Opción 9. Escuelas de manejo certificadas. En esta opción podrás consultar las escuelas de Manejo que están certificadas y que podrás ubicar de forma sencilla a través del enlace que se brinda y solicitar información que sea de tu interés.



Opción 10. Licencia Digital. Esta opción brinda los pasos necesarios para la obtención de tu licencia digital, ya sea a través del Portal de trámite de citas para la expedición de Licencias y Permisos para Conducir del Estado de Guanajuato. O bien descargar desde tu celular la aplicación disponible para obtenerla.

